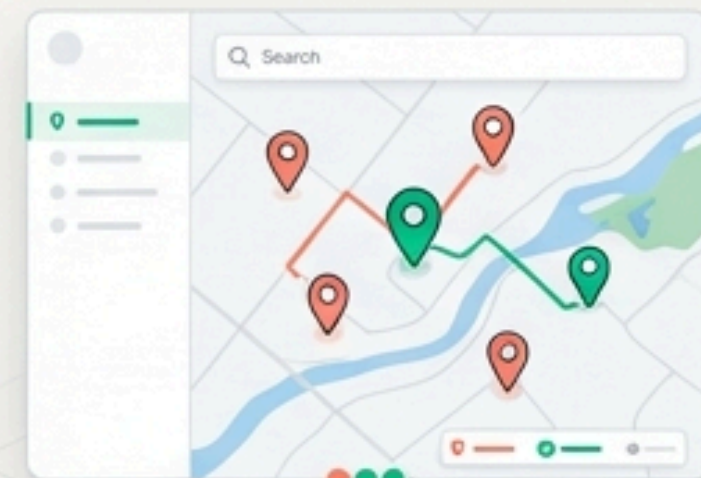
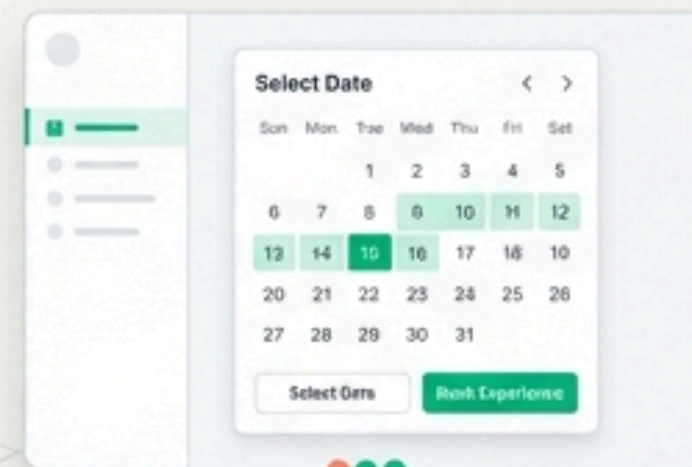


Plataforma de Destino Inteligente

Digitalizando el comercio, la hostelería y el turismo en un ecosistema unificado.



El Reto del Ecosistema Local



Comercio Fragmentado

El pequeño comercio carece de la tecnología para competir por la atención del visitante digital.



Fuga de Capital

Las plataformas globales (OTAs) extraen hasta un 20% en comisiones por cada reserva local.



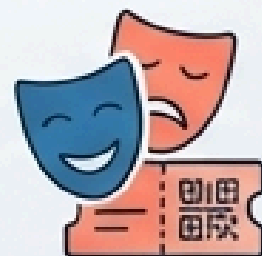
Pérdida de Datos

Las instituciones públicas no tienen visibilidad real sobre cómo fluye el dinero y el turismo en su propio destino.

Un Hub Digital Unificado

Eventos y Cultura

Ticketing municipal y validación QR para conciertos y museos.



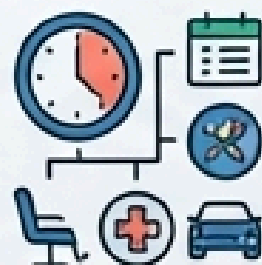
Alojamiento

Sincronización de reservas y disponibilidad en tiempo real.



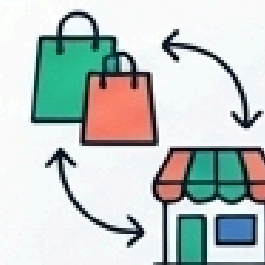
Servicios

Gestión de citas por horas (peluquerías, clínicas, alquileres).



Comercio Local

Marketplaces independientes para artesanos y tiendas.



Marca del Destino
(Hub Unificado)

Una infraestructura de marca blanca diseñada exclusivamente para **entidades gestoras y asociaciones.**

Evolución del Modelo: De la Información a la Transacción



Directorio Tradicional

Ecosistema Transaccional

Experiencia del Usuario

Búsqueda estática y manual

Conserje de Inteligencia Artificial y búsqueda semántica.

Transaccionalidad

Solo datos de contacto

Reservas completas, pagos y ticketing integrados.

Control del Comerciante

Perfil pasivo

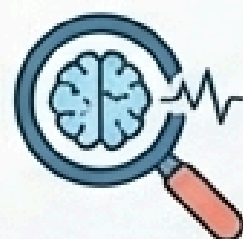
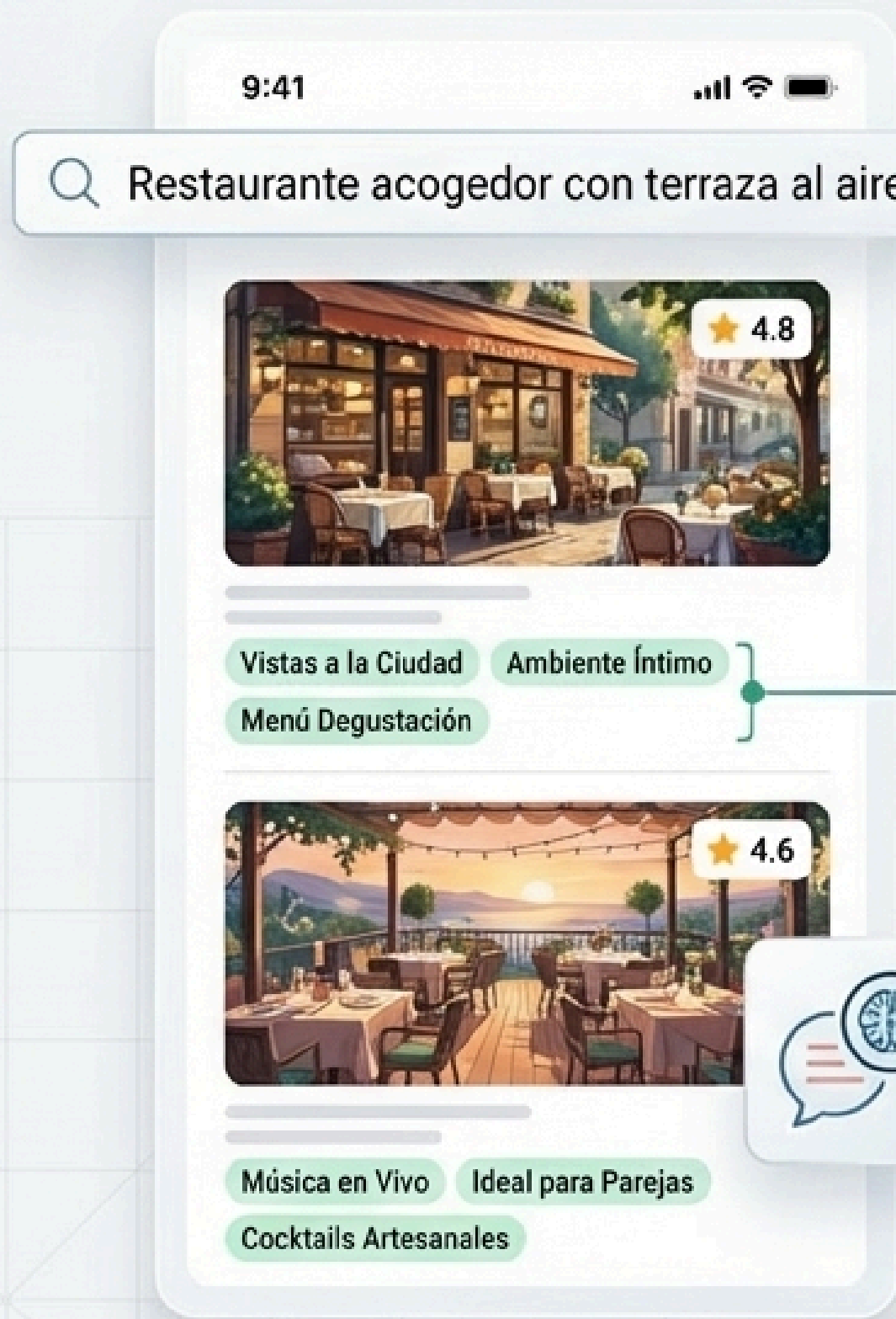
Gestión autónoma de inventario, cupones y reseñas.

Impacto Económico

Fricción en la compra

Pagos divididos automáticos y retención del capital local.

Experiencia del Visitante: Impulsada por Inteligencia Artificial



Búsqueda Semántica (OpenAI)

Los visitantes buscan usando lenguaje natural. La IA entiende el contexto, no solo palabras clave aisladas.



Conserje Virtual en Tiempo Real

Chat inteligente integrado que responde a los turistas consultando directamente la base de datos de negocios locales.



Resúmenes Automáticos de Reseñas

La IA lee cientos de valoraciones y genera un resumen claro de los pros y contras de cada negocio, facilitando la decisión del visitante sin salir de la plataforma.

Motor Universal de Reservas y Ticketing Centralizado



Ticketing y Códigos QR

Creación de eventos recurrentes o únicos. Los negocios y museos validan las entradas escaneando el código QR directamente desde su móvil.



Citas por Franjas Horarias

Ideal para servicios locales (consultas, peluquerías, alquiler de equipos).



Sincronización Inteligente (iCal)

Sincronización bidireccional automática con plataformas como Booking.com o Airbnb para evitar el overbooking en alojamientos locales.

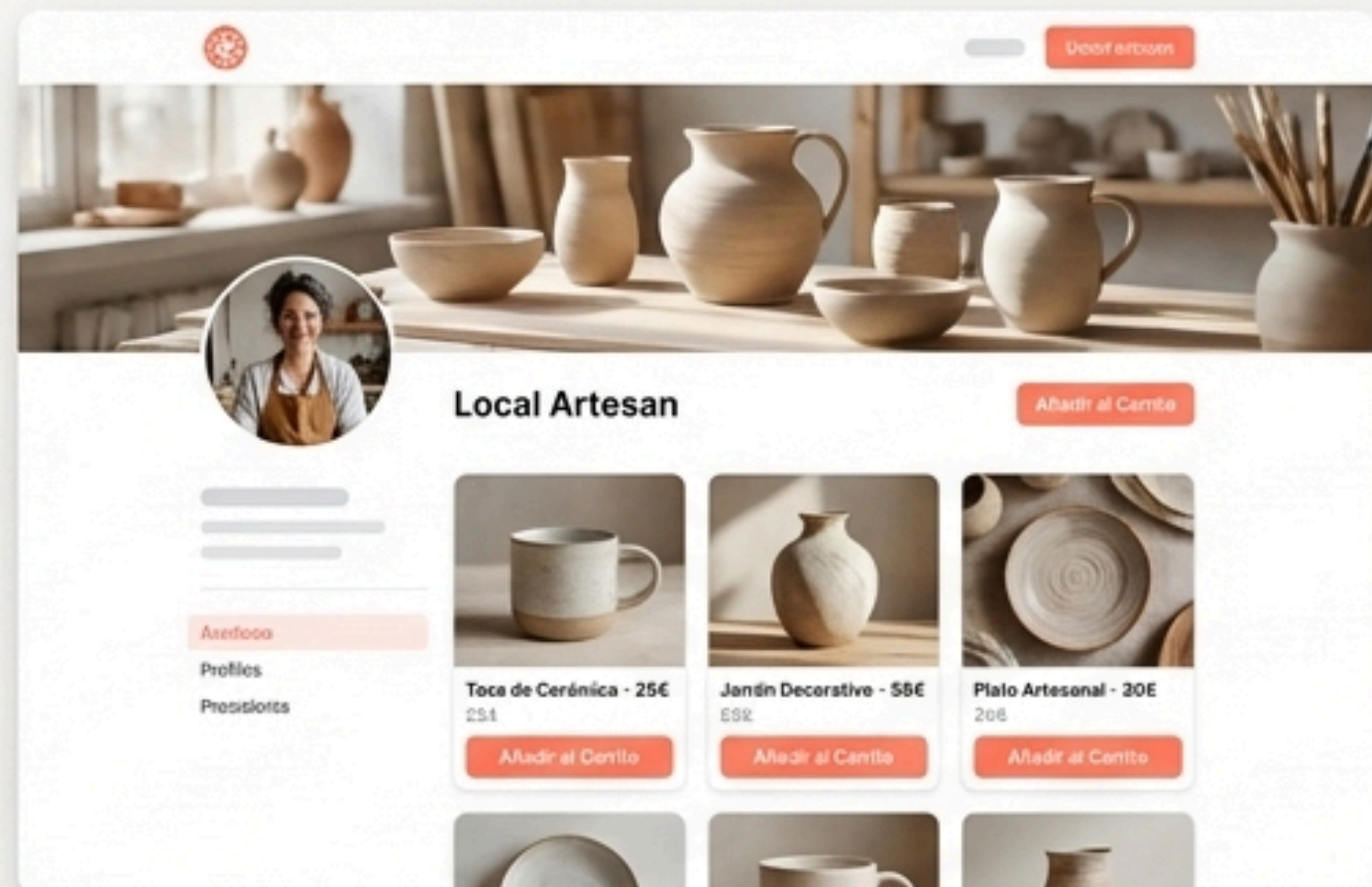


Tarifas Dinámicas

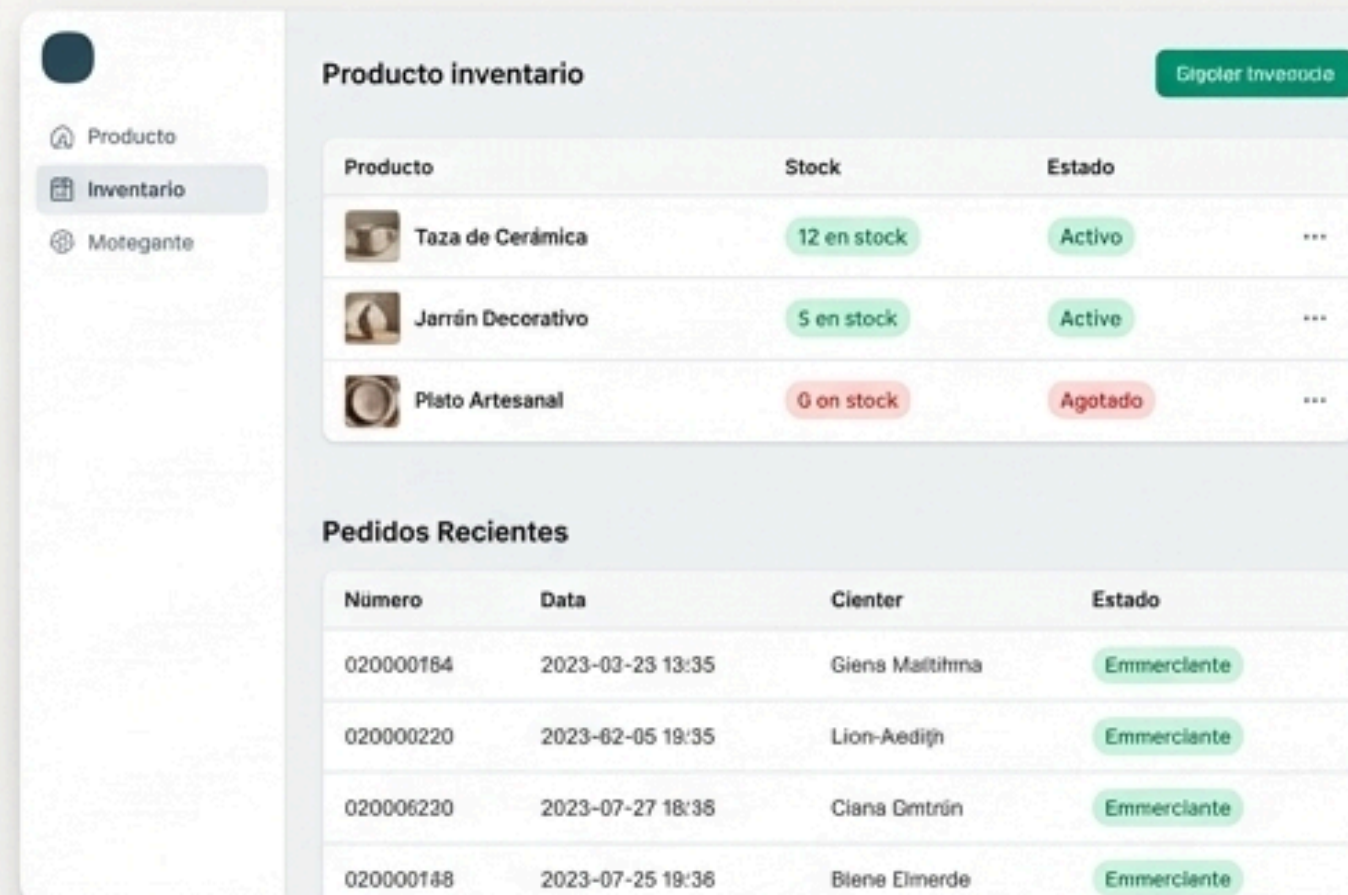
Soporte para precios de fin de semana, tarifas por tipo de huésped y complementos opcionales (ej. servicio de limpieza).

El Marketplace Local: Soberanía para el Pequeño Comercio

FRONT-END



BACK-END



Tiendas Independientes

Cada comercio del municipio obtiene su propia micro-tienda dentro del ecosistema, permitiendo ventas directas sin conocimientos técnicos.



Gestión de Inventario Simplificada

Un panel frontal intuitivo donde el comerciante gestiona sus productos, envíos y pedidos con la misma facilidad que una red social.



El "Amazon" Local

Unifica la oferta comercial del destino, permitiendo al ciudadano o visitante comprar productos locales desde una única plataforma digital.

El Flujo Económico: Retención de Capital en Tiempo Real



Empoderamiento Operativo del Negocio Local

Analítica Avanzada

Gráficos claros de rendimiento que muestran visualizaciones únicas, clics en redes sociales y conversiones de reservas.



Comunicación Directa

Sistema de mensajería privada integrado para que los negocios respondan consultas de clientes en tiempo real.



Fidelización y Cupones

Creador de campañas promocionales para incentivar el consumo local en temporadas bajas.



Gestión de Reputación

Integración nativa de reseñas reales de Google (sin necesidad de API complejas) y calificaciones multicriterio.



Modelos de Autosostenibilidad Institucional



Planes y Paquetes

Creación de membresías escalonadas (Gratis, Básico, Premium) que desbloquean funciones avanzadas para los negocios.



Reclamación de Perfiles

Un modelo donde la institución precarga el directorio y el negocio adquiere un paquete para reclamar y administrar su espacio.



Campañas Patrocinadas

Los comercios pueden destinar un presupuesto para destacar sus perfiles en la página principal o en los resultados de búsqueda.



Micro-Comisiones

Opción de retener un porcentaje marginal por reserva para financiar el mantenimiento tecnológico de la plataforma.

**Sostenibilidad
para la Gestión
del Destino**

Infraestructura Tecnológica de Primer Nivel



Rendimiento Grado-A (GTmetrix)

Arquitectura ultrarrápida optimizada para SEO (Schema.org) y retención móvil.



Independencia Cartográfica

Autocompletado de direcciones y mapas impulsados por OpenStreetMap, eliminando la dependencia y los altos costes de la API de Google.



Turismo Internacional

Sistema nativo multi-idioma (más de 20 idiomas integrados) para atender al turismo global sin fricciones.



Notificaciones Automatizadas (Twilio)

Verificación de usuarios y alertas instantáneas por SMS y correo electrónico para reservas y pagos.

Expansión Móvil: El Destino en el Bolsillo



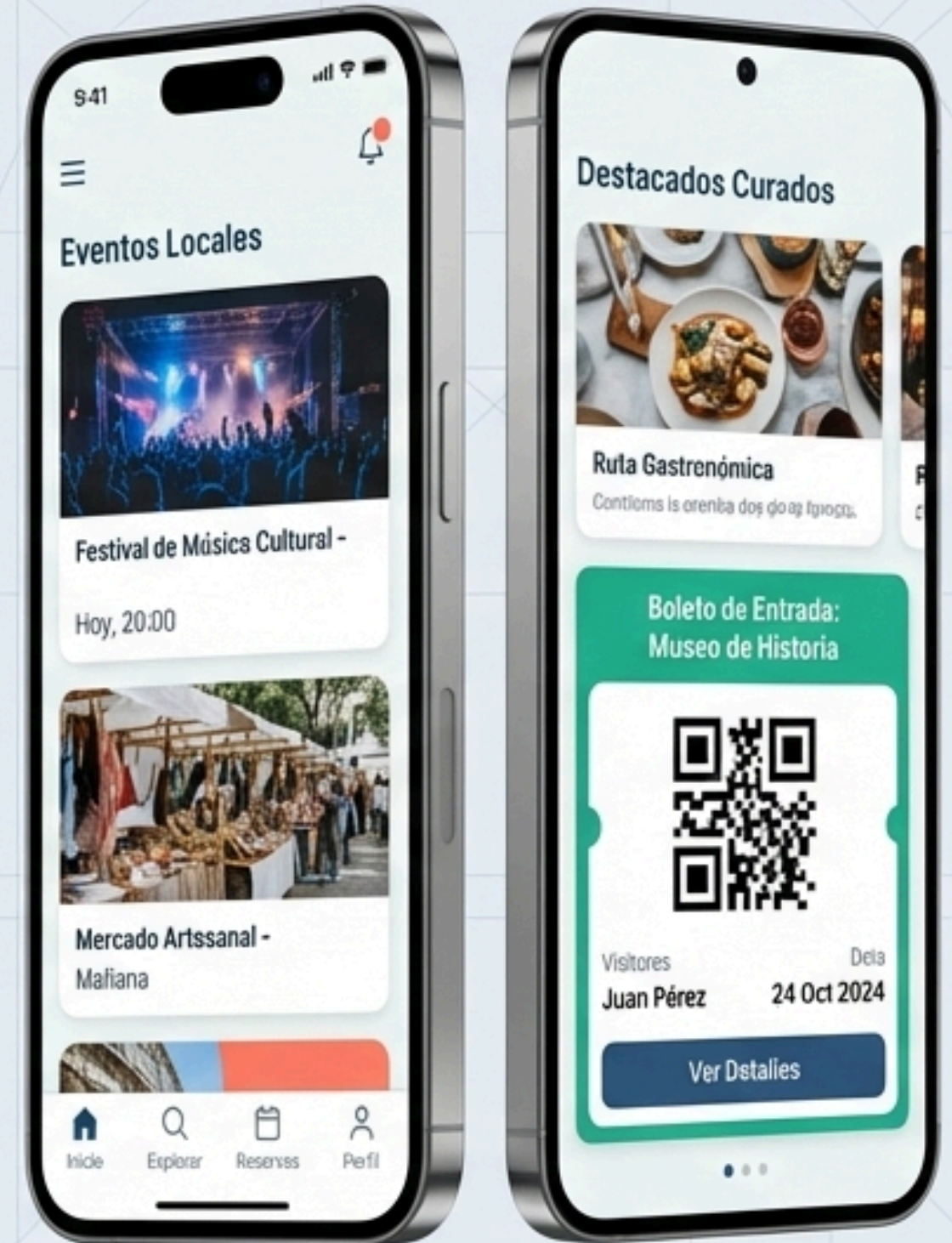
Lleve el ecosistema comercial directamente a las tiendas de aplicaciones (App Store y Google Play).



Una aplicación nativa completamente sincronizada en tiempo real con la plataforma web principal.

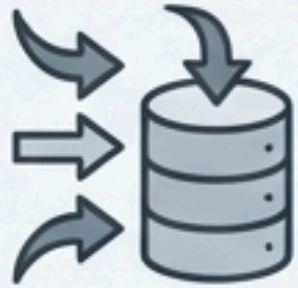


Fomente la retención ciudadana y mejore la experiencia del turista en destino mediante notificaciones push y acceso inmediato a reservas y mapas.



Despliegue Inmediato y Poblamiento de Datos

1



Integración de Datos Locales

Importación masiva instantánea (CSV/XML) del censo comercial existente del municipio.

2



Generación Asistida por IA

Utilización de la API de Google y OpenAI para autogenerar descripciones SEO y rellenar automáticamente la información de los comercios locales.

3



Lanzamiento Completo

Un directorio que nace vivo desde el primer día. Las empresas locales solo tienen que entrar, reclamar su perfil pre-creado y comenzar a operar, sin necesidad de programación por parte de la entidad.

Soberanía Digital para su Destino

Al unificar la hostelería, el comercio y el turismo bajo una misma infraestructura tecnológica, los destinos recuperan el control de sus datos, retienen la riqueza generada en su territorio y ofrecen una experiencia de clase mundial tanto al ciudadano como al visitante.

Impacto Económico · Control Institucional · Modernización Comercial

Iniciemos la Transformación de su Ecosistema Local

Descubra cómo esta plataforma puede adaptarse a los objetivos específicos de su municipio, entidad gestora o asociación comercial.



Agendar una Demostración Personalizada

Analizaremos su censo actual y diseñaremos una hoja de ruta de implementación.

Teléfono: +34 983 810 040 email: contacto@excelenciaturistica.es